



SOS
GYERMEKFALVAK
MAGYARORSZÁG

ÉVES JELENTÉS 2020

SOS-GYERMEKFALU MAGYARORSZÁGI ALAPÍTVÁNYA

TARTALOM

<u>KEDVES TÁMOGATÓNK!</u>	<u>1</u>
<u>1. AZ SOS GYERMEKFALVAK MAGYARORSZÁG TEVÉKENYSÉGEI</u>	<u>2</u>
<u>2. 2020-AS ESEMÉNYEINK</u>	<u>7</u>
<u>3. ADOMÁNYGYŰJTÉS, BEVÉTELEINK</u>	<u>12</u>
<u>4. PÉNZÜGYI ÁTTEKINTÉS</u>	<u>17</u>

KEDVES TÁMOGATÓNK!



Nehéz év áll mögöttünk, a járvány mindent fenekestül felforgatott, nálunk is.

Egy nagyszámú közösség esetében vírusos fertőzést megelőzni komoly kihívás. Az volt a legfontosabb számunkra, hogy biztonságban tudhassuk munkatársainkat és az SOS családokat, ne kelljen újabb veszteségeket megélniük a gyerekeknek. Védőfelszereléseket, tisztítószereseket, fertőtlenítőszereseket és egészségügyi maszkokat juttattunk el a hozzájuk. Hogy gördülékenyen menjen a digitális oktatás, digitális eszközöket szereztünk be és erős internet kapcsolatot biztosítottunk. Önkénteseink segítettek a gyerekeknek a tananyagban, a családoknak extra támogatást adtunk, hogy ne terhelje meg őket a gyerekek napi ötszöri étkeztetése. Még így is emberfeletti munkát végeztek az SOS-nevelőszülők és nevelők, mivel a nap 24 órájában kellett a különböző korú gyerekeket terelgetniük az online oktatási felületek, óvodai játékok között. A gyerekeket is megviselte a járvány, hiszen a biztonsági intézkedések miatt sokáig nem ölelhatték meg szüleiket, leálltak az örökbeadások, a fiatalok nem járhattak össze barátaikkal, lakhelyüket sem hagyhatták el.

Az SOS szakmai stábja, pszichológusai a családok mellett voltak, mindent megtettek, hogy sérülések nélkül átvészeljék ezt az időszakot. Erőfeszítéseinket a külvilág is elismerte, hiszen a Magyar Public Relations Szövetség munkatársaink biztonságáért tett intézkedéseinket és eszközeinket Employer Branding különdíjjal jutalmazta. Nincs fontosabb a gyerekek életénél, a családok biztonságánál. Azért dolgozunk nap mint nap, hogy ezt megadhassuk nekik. Az Önök támogatásával ez 2020-ban is sikerült.

Köszönjük, ha 2021-ben is velünk maradnak!

Kiss Gergely
ügyvezető igazgató

1. AZ SOS GYERMEKFALVAK MAGYARORSZÁG TEVÉKENYSÉGEI

Az SOS Gyermekfalvak öt kontinensen 137 országban van jelen, több mint 84 000 gyermeket nevel nevelőszülőknél és ifjúsági házakban, világszerte további 500 000 gyermeket és felnőttet segít programjaival.

1983 óta működtetünk nevelőszülői hálózatot Magyarországon, jelenleg Orosházán, Kecskeméten, Kőszegen és a települések 60 kilométeres körzetében, valamint Budapesten és Pest megyében. Emellett Ifjúsági házakat és több önálló lakást tartunk fenn Szegeden, Kecskeméten, Helvéción és Szombathelyen.

NEVELŐSZÜLŐI HÁLÓZAT

2020-ban összesen 284 gyermek élt az SOS-ben 105 nevelőszülőnél. A nevelőszülő ideiglenesen gondoskodik a rábízott gyerekről, amíg örökbefogadó családot találnak neki, vagy amíg családjának körülményei annyira rendeződnek, hogy hazakerülhet. Sajnos a legtöbb gyereknél egyikre sincs esély, ők az SOS-es nevelőszülőknél nőnek fel. A gyermekvédelembe bekerülő gyerekek az elhanyagolás és a korábbi nehéz életkörülmények miatt sokszor lemaradásokkal érkeznek a nevelőszülői családba, súlyos traumákat hordoznak. Nevelőszülő és az SOS szakemberei, fejlesztőpedagógus, pszichológus közösen dolgoznak azon, hogy a gyerekek behozzák hátrányaikat és a továbbiakban kiegyensúlyozott gyermekkoruk legyen. A nevelőszülő a rábízott gyerekekkel sajátjaként törődik, gondoskodik testi-lelki szükségleteikről, megadja nekik ugyanazt, mint amit egy vér szerinti családban élő gyerek is megkap.



ÖNÁLLÓ ÉLETRE VALÓ FELKÉSZÍTÉS

A fiatalok 18 éves kortól ifjúsági házba kerülhetnek, ahol már lazább keretek között, de még mindig felügyelet mellett élnek. Az önállóság következő lépcsőfokában az alapítvány által fenntartott lakásba költözhetnek, ahol már egyedül gazdálkodva, nevelő nélkül, de még mindig az alapítvány szakembereinek mindennapi támogatásával élnek. Ez a felnőtté válás utolsó állomása. Célunk, hogy a gyerekek fokozatosan tanulják meg az önállóságot és felkészülten lépjenek ki az életbe.

Programjainkkal segítjük a fiatalokat, hogy megfelelő végzettséget, munkát és lakhatást szerezzenek. A járvány sajnos erre is hatással volt, hiszen a fiatalok a hatályos szabályozások miatt hosszú ideig nem hagyhatták el lakhelyüket. Nevelőink, szakembereink és pszichológusaink ebben a nehéz időszakban még több figyelmet fordítottak mentális jóllétükre és támogatásukra. 2020-ban 43 fiatalunk élt ifjúsági házban, vagy alapítványi lakásban.



CSALÁDOK ÚJRAEGYESÍTÉSE, ÚJ CSALÁD ÉPÍTÉSE

Az SOS Gyermekfalvak egyik legfontosabb eredményének tartja, ha a gyerek visszakérülhet a vér szerinti családjába, vagy ha sikerül örökbe adni. 2020-ban **4 gyermekünk került örökbefogadó családba, 3 gyermek pedig újra a szüleivel élhet.** A családok újraegyesítése érdekében kiemelten foglalkozunk nemcsak a gyerekekkel, hanem a vér szerinti szülőikkel is. Támogatjuk a kapcsolattartást, rendszeres szülő-gyerek programokat szervezünk, hogy nyomon követhessék gyerekük fejlődését, és amint készen állnak rá, újra magukhoz vehessék.



CSALÁDOK MEGÓVÁSA A SZÉTHULLÁSTÓL

Előfordul, hogy a szülők egy váratlan élethelyzet miatt ideiglenesen nem tudnak gondoskodni gyermekükről. Ilyen lehet egy hosszantartó betegség, kórházi tartózkodás, lakhatási problémák, vagy épp ha családon belüli erőszak miatt kell elmenekülnie egy szülőnek gyermekével. A kecskeméti Kuckó Családok Átmeneti Otthona ezekre a krízishelyzetekre nyújt megoldást. Amíg a szülők rendezik életkörülményeiket, biztonságos otthont nyújtunk a családnak. A Kuckót 2015-ben az Európai Unió támogatásával és az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával hoztuk létre 12 férőhellyel, majd 2018-ban bővítettük, így további 12 gyereket tudunk fogadni. A Kuckóban lakók 94 %-ának segítettünk abban, hogy a gyermekek ne kerüljenek kiemelésre és a család együtt maradjon. 2020-ban összesen 49 gyermekről és 20 szülőről gondoskodtunk.

A járvány a Kuckóban élő családokat is hátrányosan érintette, a fertőzésveszély miatt nem vehettek részt közös programokon, eseményeken, amik korábban sokat segítettek nekik a tapasztalatcserében, egymástól való tanulásban, önállósodásban.



GYERMEKVÉDELMI JELZŐRENDSZER MŰKÖDTETÉSE

Az SOS Gyermekfalvak határozottan elítéli a gyermekbántalmazás minden formáját, akár a szervezetten belül, akár bárhol máshol történik. Fontos számunkra, hogy a vér szerinti szülőiktől kényszerűségből külön élő gyerekeknek gondoskodást és védelmet nyújtó környezetet biztosítsunk, amely megelőzi, megakadályozza a gyermekbántalmazást, illetve esetleges előfordulása esetén megfelelő választ ad rá. Ezért 2013-ban gyermekvédelmi jelzőrendszert vezettünk be. A beérkezett jelzéseket 24 órán belül minden munkatárs köteles továbbítani az illetékes szakemberekből álló stábnak, amely 48 órán belül megkezdja a kivizsgálást. A jelzésről tájékoztatjuk az illetékes szerveket, személyeket, valamint megtesszük a kötelező jogi lépéseket. Jelzés esetén azokat az ügyeket is kivizsgáljuk, amelyek 2013 előtt történtek. 2020-ban 21 bejelentés érkezett hozzánk a gyerekektől és munkatársaktól valamilyen fizikai, vagy lelki/érzelmi sérelem miatt.

Ebből 13 esetben megerősítést nyert a sérelem, így megtettük a szükséges lépéseket. Előfordult, hogy a nevelőszülői családban került sor beavatkozásra, mediációra, de az is, hogy a kortárs csoporton belül kiélesedő konfliktust kellett sürgősséggel kezelni.



ELLÁTOTT GYEREKEK SZÁMA 2020-BAN

Terület	Program	Gyermekek száma
Orosháza	Gyermekfalu	54
	Ifjúsági ház Szeged	8
Kecskemét	Gyermekfalu	151
	Ifjúsági ház Kecskemét és Helvécia és Szeged	22
	Kuckó Gyermek Átmeneti Otthona	49
Kőszeg	Gyermekfalu	29
	Ifjúsági ház Szombathely	13
	Nevelőszülői ellátás, szakellátás	234
	Lakásotthonok (ifjúsági ház), szakellátás	43
Összesen	Szakellátás összesen	277
	Családmegerősítő program, alapellátás összesen	49

2. 2020-AS ESEMÉNYEINK

ÁTALAKULÁS AZ SOS-BEN

Már 2018-ban elindult az a folyamat, melynek során a korábbi faluszerű elrendezés helyett 2030-ig fokozatosan integrált lakókörnyezetbe költöznek a családok. Arra törekszünk, hogy a törvényben maximalizálnál is kevesebb, átlagosan 3 gyerek nevelkedjen egy-egy nevelőszülői családban, hogy még több figyelem jusson a gyerekekre és kevesebb teher háruljon a nevelőszülőkre. Bár az SOS családok nagyobb része eddig is saját lakásában nevelte a gyerekeket, a szervezet 2030-tól tér át teljesen erre a modellre. Az együttélés sokban segíti a gyerekek későbbi társadalmi beilleszkedését és boldogulását. A nevelőszülői családok továbbra is megkapják az alapítványtól azt a szakmai segítséget, amit eddig, az SOS Gyermekfalvak, mint közösség ugyanúgy megmarad.



JÁRVÁNYKEZELÉS

A koronavírus járvány kitörésekor az SOS Gyermekfalvak felkészült rá, hogy haladéktalanul reagálni tudjon, ha COVID-19 megbetegedések lennének a nevelőszülői családoknál. Területenként megoldottuk, hogy legyen elkülönítésre alkalmas ház, felállítottuk a nevelőszülők helyettesítésének rendszerét, és átszerveztük a családokkal közvetlenül foglalkozó kollégák munkarendjét, hogy egyszerre minél kevesebben tartózkodjanak zárt térben. Irodai munkatársaink ez idő alatt otthonról dolgoztak. Szigorú higiéniai szabályokat hoztunk, hiszen egy nagyobb közösség fokozottan ki van téve a járványügyi kockázatnak.

A családoknak biztosítottuk a digitális oktatáshoz szükséges eszközöket, többlettámogatást adtunk nekik, hogy az óvodák és iskolák bezárása után ne terhelje meg őket anyagilag a napi ötszöri étkezés biztosítása a gyerekeknek.



A kapcsolattartást a vér szerinti családtagokkal, testvérekkel, barátokkal fontosnak tartjuk, azonban a vírus veszély fennállásáig csak telefonon, interneten keresztül volt lehetséges. Mindenben segítettük a vér szerinti szülőket, hogy a rendszeres kapcsolat megmaradjon a gyermekkel ez alatt az időszak alatt is.

A gyerekek erős megtámogatásra szorultak, ezért kiemelt figyelem volt rajtuk. Pszichológusaink, nevelőink rendszeresen beszélgettek velük az új élethelyzetről, nem hagytuk őket egyedül gondolataikkal, kérdéseikkel. Szakembereink, nevelőszülői tanácsadóink a nap 24 órájában rendelkezésre álltak telefonon, ha a családoknak segítségre volt szükségük. Szervezetten belül is több munkatársunk vállalt önkéntes munkát ebben a nehéz időszakban bentlakásos intézményeinkben.

ERŐS PSZICHOLOGUSI TÁMOGATÁS A GYEREKEKNEK

A sikeres önálló életkezdés egyik alapja a fiatalok megfelelő mentális egészségi állapota. A gyermekvédelemben felnövő gyerekek azonban kortársaikhoz képest hátránnyal indulnak, hiszen múltjuk és traumáik miatt jóval nagyobb arányban küzdenek különböző mentális zavarokkal. Ez az általános jóllétük mellett sokszor életük más fontos területeire, például munkakerőpiaci elhelyezkedésükre és társadalmi beilleszkedésükre is kihat.

2020-ban szervezetünkben 5 pszichológus állt a gyerekek, fiatalok és a családok rendelkezésére, akik a több mint 500 megvalósult terápiás alkalom mellett rendszeres telefonos tanácsadást is biztosítottak a nevelőszülőknek és a velük dolgozó kollégáknak. A pszichológusok a terápiás alkalmak mellett különböző közösségi programokat (pl. társasjáték délután, filmklub) szerveztek a fiataloknak.

LEAVING CARE PROGRAMUNK

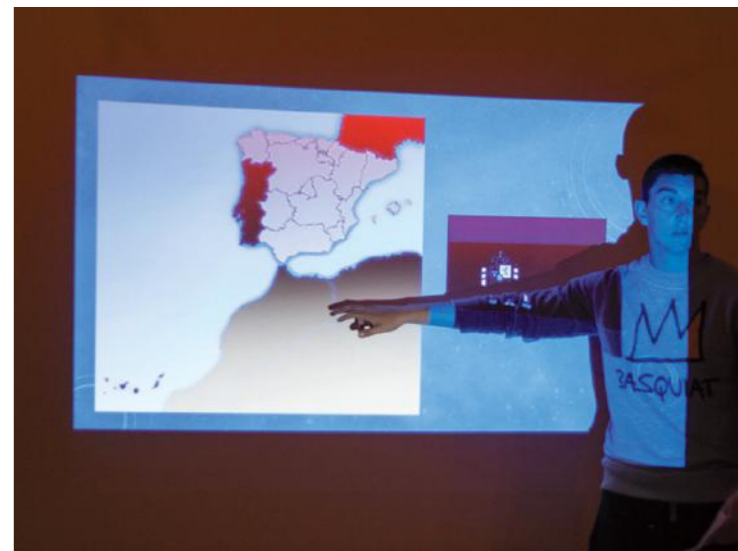
Naponta 7 fiatal kerül ki a gyermekvédelmi gondoskodásból és kezdi meg önálló életét. Az *SOS LeavingCare - Útravaló* projektje keretében őket segíti.

Az Európai Bizottság egy pályázatának köszönhetően modern szemléletű képzési csomagot adaptáltunk és adtuk át 80 hazai szakembernek, köztük az SOS fiatalokkal foglalkozó munkatársainak is. A képzés célja, hogy a szakemberek jobban tudják támogatni a fiatalok önállósodását. A képzésben társ-trénerként részt vettek gyermekvédelmi gondoskodásban nevelkedett fiatalok. Az ő szerepük meghatározó volt abban, hogy a szakemberek jobban, pontosabban értsék a fiatalok nézőpontját.



PÁLYAORIENTÁCIÓS PROGRAMUNK

10 napos pályaeorientációs képzést tartottunk a fiatalokkal foglalkozó szakembereink számára. A képzés célja volt, hogy a jövőben munkatársaink önállóan is tudjanak pályaeorientációs támogatást nyújtani számukra. 2020-ban 10 fiatalunk részesült az SOS-en belül ilyen tanácsadásban.



KORTÁRS TANÁCSADÁS

2020-ban létrejött preventív utógondozói klubunk először Kecskeméten, majd Szombathelyen és Szegeden. A klub célja, hogy az Ifjúsági Házban élő idősebb fiatalok kvázi mentorálják, tanácsokkal lássák el a 16 éven felüli, ám még nevelőszülőnél élő fiatalokat, hogy 18 éves korukra kellő információ birtokában dönthessenek arról, elhagyják-e a gyermekvédelmi rendszert, vagy bent maradnak utógondozói státuszban. A foglalkozásokon emellett különböző külsős szakemberek meghívásával a fiatalokat érintő, érdeklődési körükbe tartozó témákat jártunk körül közösen.



FIATALOK BEVONÁSA

Fontosnak tartjuk a gyerekek megerősítését és felkészítését önálló ügyeik intézésére a gyermekvédelemből való kilépés után, valamint a társadalomban való demokratikus részvételi jogaik gyakorlására, saját érdekeik képviselésére is. Fiataljaink érdekvédelmi tevékenységet folytattak a járvány alatt, levélben fordultak az illetékes hatóságokhoz, ombudsmani hivatalhoz, amelyben kifogásolták, hogy a járványügyi intézkedések – miszerint nem hagyhatják el lakhelyüket - hátrányosan érintik őket családban élő kortársaikhoz képest.

2020-ban az SOS belső ellenőrzésének (auditjának) egyik fontos eleme is a fiatalok véleményének meghallgatása volt. 14 fiatallal folytatott személyes interjúk során a fiatalok javaslatokat tettek az SOS munkatársai számára a szervezet őket érintő napi működésével kapcsolatban. Véleményük kiemelten fontos számunkra, hiszen az érintettek visszajelzése alapján hatékonyabban tudunk módosítani működésünkön, ha az indokolt. Bevonásukra a jövőben is komoly fókuszunk helyezett.

FELMÉRÉS A NEVELŐSZÜLŐI HIVATÁSRÓL

Fontos számunkra a nevelőszülői munka megbecsültsége és presztízsének növelése, ezért online felmérést végeztünk körünkben. Arra voltunk kíváncsiak, milyen a nevelőszülők kapcsolata a nevelt gyerekekkel, milyen nehézségeket tartogat számukra ez a szakma, szerintük mivel lehetne motiválni a munkavállalókat, hogy ezt a hivatást válasszák. Online kérdőívünket 278 nevelőszülő töltötte ki, ami az országban dolgozó összes nevelőszülő 5,3 %-át teszi ki.

<https://www.sos.hu/hirek/kulon-unnepnapot-szeretnemek-a-neveloszulok/>

AZ INTERNET VESZÉLYEI - GYERMEKJOGI KUTATÁS

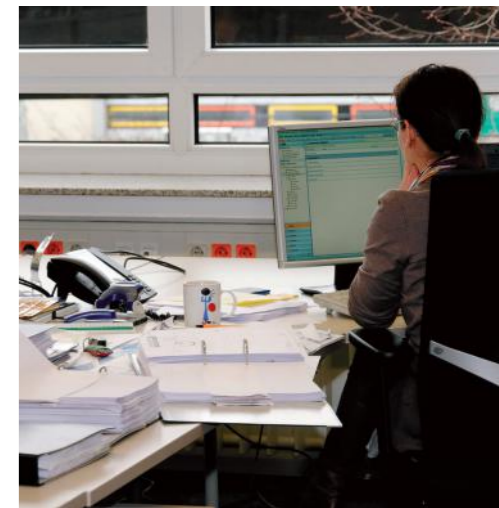
10-ből 1 szülő maga teszi ki gyermekét az internetes bántalmazás kockázatának, sok gyermekfotó jut illetéktelenek kezébe. Miközben egyre nagyobb nyilvánosságot kapnak az ilyen esetek, a szülők még nem elég tudatosak a veszélyekkel kapcsolatban. Az SOS Gyermekfalvak a gyerekjogi világnap alkalmából felmérte, hogyan jelennek meg a gyerekek a szülők közösségi oldalain, illetve hogyan használják maguk a gyerekek a közösségi médiát. Az online kutatásban 1371 szülőt kérdeztünk meg országszerte.

<https://www.sos.hu/hirek/a-szulok-fele-nem-vedi-meg-gyermeket-az-interneten/>

ÖNKÉNTESPROGRAM

A járványhelyzet az önkéntes programok terén is változást hozott. Újdonságképp 2020 tavaszán a KórházSuli civil szervezettel együttműködésben indult el online korrepetáló programunk, melynek keretében SOS-es gyerekek, fiatalok kaphattak segítséget a digitális oktatás idején. A programot ősszel önállóan folytattuk, így a gyerekek egy része hosszabb távon, heti rendszerességgel is részesült tanulmányai támogatásában saját önkénteseink segítségével. Önkéntes fordítóink a patronálóknak írt levelek és számos szakmai anyag fordításában nyújtottak értékes segítséget, de egyéb területeken is kaptunk támogatást: karantén időszakban nagybevásárlásban, nyáron pedig irodai, adminisztratív feladatokban támogattak minket.

2020-ban 180 önkéntes 2200 órával segítette az SOS Gyermekfalvak munkáját, közel 3,5 millió Ft értékben.



3. ADOMÁNYGYŰJTÉS, BEVÉTELEINK

A SOS Gyermekfalvakban élő gyerekek súlyos családi konfliktusokból, érzelmi traumákkal terhelve érkeznek a nevelőszülőkhöz, ezért rengeteg odafigyelést, pszichológiai segítséget, fejlesztést és szeretetet igényelnek. A színvonalas szolgáltatást magánszemélyek és vállalatok rendszeres adományainak segítségével, illetve pályázati támogatásokból tudjuk biztosítani. Az adománygyűjtési bevételek az alapítvány összbevételének 39%-át teszik ki, a többi bevétel az SOS Gyermekfalvak nemzetközi szervezete külföldi adományokból összegyűjtött pénzügyi támogatásából, állami normatívából, illetve egyéb bevételekből származik. Az adománygyűjtésből elért bevétel 697 millió Ft volt.

a. ADOMÁNYGYŰJTÉS BŐL SZÁRMAZÓ TÁMOGATÁSOK

Magánszemélyek támogatása:

Magánszemélyek pártfogóként eseti vagy rendszeres anyagi támogatással, a személyi jövedelemadójuk 1%-ának felajánlásával, illetve hagyatéki felajánlással tudják támogatni tevékenységünket. 2020-ban összesen 488 millió Ft adomány érkezett magánszemélyektől.

Vállalati támogatások:

Céges támogatóink pénzádományokkal, nagyobb projektjeink számára nyújtott célzott adománnyal, természetbeni adománnyal és önkéntes munkával, programok szervezésével segítették az alapítványt.

Vállalati partnereink összesen 209 millió Ft értékben támogattak minket 2020-ban.

Best Partners, valamint platina fokozatú támogatóink, akik egyszeri nagy összegű támogatást nyújtottak, vagy hosszútávra elköteleződtek az SOS mellett: AKA-Alföld Koncessziós Autópálya Zrt., Allianz Hungária, C&A Mode Kft., Deloitte Üzletvezetési és Vezetési Tanácsadó Zrt., Dr. Oetker Magyarország Kft., Linde Gáz Magyarország Kft., Henkel Magyarország, HighYield vagyonkezelő Zrt., OBSERVER Budapest Médiafigyelő Kft., Mars Magyarország Értékesítő Bt., Morgan Stanley Magyarország Elemző Kft., MVM Partner Energiakereskedelmi Zrt., Népszava, Nivea, Pepco Magyarország, Primaenergia Ltd., Vanish, Wing Zrt.

ELNYERT PÁLYÁZATAINK

A „Biztonságos terek – kibontakozó gyerekek / „Traumatudatos szemlélet beépítése a gyermekvédelem mindennapi gyakorlatába” („Safe Places, Thriving Children – Embedding Trauma-Informed Practices into Alternative Care Settings”) projekt két éven keresztül valósul meg (2020-2022), az Európai Unió Rights, Equality and Citizenship (REC) programja társfinanszírozásával. A projekt célja, hogy az alternatív gondoskodásban felnövő gyerekek és fiatalok számára megfelelő támogatást biztosítson fejlődésükhöz és képességeik kibontakozásához.

A projektet az SOS Gyermekfalvak tagszervezeteivel való együttműködésben valósítja meg Belgiumban, Bulgáriában, Horvátországban, Görögországban, Magyarországon és Szerbiában, a skót Strathclyde Egyetem Centre for Excellence for Children’s Care and Protection (CELCIS) szakértőinek közreműködésével.

Magánszemélyektől, vállalatoktól és pályázati támogatásokból befolyó bevételeink

Adománygyűjtési bevételek	2019 év Millió Ft	2020 év Millió Ft	2020 év %-os megosztás
SZJA 1% felajánlás	27	28	4%
Egyszeri magánadományok	143	184	26%
Rendszeres magánadományok	171	276	39%
Vállalati támogatások	153	169	24%
Vállalati tárgyi adományok	24	40	6%
Pályázatok, egyéb célzott adományok	39	10	1%
ADOMÁNYGYŰJTÉSI BEVÉTELEK ÖSSZESEN	557	707	100%

a. ADOMÁNYGYŪJTŐ KAMPÁNYAINK

2020 különleges év volt minden szempontból. Az alaposan megtervezett adománygyűjtő kampányainkat felülírta a járványhelyzet. Egy sürgető, azonnali támogatást kérő online kampánnyal indítottuk az évet. Az év folyamán direkt marketing leveleinkben is érintettük a mindenki számára nehéz élethelyzetet: a karanténban lévő családok lelki- és anyagi leterheltségéről, a higiéniai szokások fejlesztéséről, a járványhelyzetben történő gyermekorvosi ellátás megoldásáról, haláleset okozta trauma feldolgozásáról írtunk támogatóinknak e-mailben és papír alapú leveleinkben.

2020-ban négyszer küldtünk postai adománykérő levelet annak a közel 35.000 magánszemélynek és 2.000 KKV-nak, akik esetenként nyújtanak pénzbeli segítséget, valamint a mintegy 10.000 pártfogónk részére, akiknek a hálánkat fejeztük ki azért, mert rendszeres adományaikkal kiszámíthatóvá teszik a működésünket.

Karácsonyi jókívánásainkat minden aktív adományozónknak – legyen az magánszemély vagy cég – elküldtük: 74.000 darab levelet és csekket postáztunk ebben az időszakban. Ilyenkor nyitunk az új támogatók felé is, hiszen ebben az időszakban nagyobb kedvvel segítenek az emberek. Női magazinokba, napilapokba, gazdasági lapba szórólapokat és csekkeket helyeztünk el növelve ezzel az SOS márkaismertségét. 2.800 új adományozó döntött ezek hatására az SOS támogatása mellett. A rádiókban az SOS adományvonalat népszerűsítettük, amelynek hatására 7.400 sms-t és hívást kaptunk.

Megemlékeztünk a leghűségesebb támogatóink első adományozásának az évfordulójáról is, köszönetünk mellett egy-egy gyermek történetét osztottuk meg velük.

Többen közülük 25 éve lettek az SOS támogatói.

Minden adományozónkat, akinek ismertük a születési dátumát, születésnapján felköszöntöttük telefonon vagy sms-ben.

Szinte egész évben telefonon zajlott a régebbi rendszeres támogatók meggyőzése, hogy a havi adományösszegüket – ha tehetik – emeljék meg. A Covid járvány negatív hatását érezni lehetett, de a legtöbb támogató tudta, most van itt az ideje az extra segítségnek, így kimagasló eredmény született.

Az 1%-os kampányt kizárólag az online térbe helyeztük, bannerekkel, PR cikkekkel, a social médiában hívjuk fel a figyelmet az felajánlás fontosságára. 4.000 adófizető döntött úgy, hogy az SOS-nek ajánlja fel adója 1%-át.

Kedves Barátunk!

Anyák magánis, az SOS Gyermekfalmagasinak a világra nem született gyermekek. Ez a kifejezés nem szűkíti le, még jobbat tesz a világot.

A nevelőszülőket támogatjuk, akiknek a szívben apró szeretet van, hogy békés jól boldog legyenek a gyermekükkel és sikeres és szép jövővel legyenek. Hogy egy szerető családjában élhessenek.

Azokban az országokban, ahol nem mindig élhető a helyzet, hiszen ahhoz, hogy a súlyos egészségügyi és lelki problémákkal küzdő gyermekek meg lehessenek mentes, tudatos felkészítésre, speciális tantervekre van szükség. A céljaink között: Katika gondozása is nagy kihívást jelentett SOS szülőknek – történetüket az alábbiakban olvashatja.

Ezért rendkívül fontosnak tartjuk a nevelőszülő, a szülő felkészítését és továbbképzését, a lementett utakat az is, hogy egy-egy SOS családban minél kevesebb gyermekel legyen a történet. Az események, hogy a nevelőszülők, a lehető legjobban hasonlítanak a 2-3-4 gyermekek „civ” családjára.

Segítségükkel előre is megköszönjük, szeretettel üdvözlök!

Katika

Kis Gergely
SOS Gyermekfalvak igazgatója



KATICA NEVELŐSZÜLÖKHÖZ KERÜL

Katika szinte szinte még gyermek volt, amikor megadták, hogy kibibabáját lesz. Nem tervezett gyermeket. Az életük sem tervezett. Semmilyen szinten nem volt meg a tudásuk, háttérük, esztétikája, életmódjuk ahhoz, hogy gyermekek vállaljanak.

Egy elég egy terheltségben személyesben bírták, majd egy olyan hátterétel szerettek, amiben bírtak, úgy, hogy pedig egyáltalán nem volt. Egyeszerően gondolkodtak: a kicsi tetszett nekik, addigra annyira lesz az 165, nem is kell a több. Ha el kell mennie ideginté, ott, ha a gyermek bevezetik majd pár órára a közepbe.

KATICA ANYJA SOHA NEM MENT EL ORVOSHÓZ A TERHESSÉGE ALATT, NEM FOGLALKOZOTT A SAJÁT MAGA ÉS A MAGZAT EGÉRSÉGÉVEL, NEM IS TUDTA, HOGYAN KELL.

(A történet a weboldalunkon olvasható.)

KÉRJÜNK, NE FELEDKEZZEN EL ADÓJA 1%-ÁNAK FELAJÁNLASÁRÓL!
ADÓSZÁMUNK: **18258772-2-43**





SOS Budapest, Boráros Mr. 4. Házszám: 4. emelet / 1/7
Telefon: +36 20 375 97 96 • adomanyinfo@sos.hu
SOS Gyermekfalvak
Számlaszámunk: 11408006-0000000-27035596 ERSTE Bank

ADOMÁNYGYŪJTÉS A CSALÁDOK BIZTONSÁGA ÉRDEKÉBEN A JÁRVÁNY ALATT:

A járvány az Alapítvány részéről plusz erőfeszítéseket igényelt és nagyobb anyagi megterhelést jelentett. Nagyságrendileg 3,2 millió forint értékben kaptunk védőfelszereléseket, tisztítószereket, fertőtlenítőszeret, egészségügyi maszkokat, hogy meg tudjuk óvni nevelőszülői családaink egészségét a járvány alatt. Utcai adománygyűjtőink számára 700 ezer forint értékben biztosítottuk a védőfelszereléseket, hiszen napi szinten sok emberrel érintkeztek a kijárási korlátozás feloldása és a hétköznapi élet beindítása után. 3 millió Ft adományt kaptunk kifejezetten laptopokra, hogy a digitális oktatás alatt minden gyermek be tudjon zökkenőmentesen kapcsolódni az iskolai életbe. Mivel ez az időszak anyagilag is megterhelte a nevelőszülői családokat, hiszen napi ötszöri étkezést kellett biztosítani a gyerekeknek, illetve a rezsiköltségek is emelkedtek, három hónapon át extra ellátmánnyal segítettük őket, illetve az Ifjúsági Házban élő fiatalokat 3 millió forint körüli értékben támogattuk.

FACE-TO-FACE AZ UTCÁN ÉS AZ ONLINE TÉRBEN:

Négy éve működik utcai egyéni adománygyűjtésünk, a Face-to-Face (F2F). Az F2F egy közvetlen párbeszéden alapuló adománygyűjtési forma, amikor megbízott adománygyűjtőink (a facerek) az utcán, plázákban, rendezvényeken vagy áruházakban szólítják meg a járókelőket, bemutatják nekik röviden az SOS Gyermekfalvak tevékenységét és felkérjük őket támogatóknak. A járvány miatti az év második felében átalakítottuk utcai pártfogó gyűjtő programunkat, a járványügyi korlátozások, a zárt terek zárása miatt az online térben folytattuk sikeresen a toborzást. Több híresség is mellénk állt és segített azzal, hogy saját közösségi oldalán az SOS facerével párban mutatta be az Alapítvány munkáját, valamint ösztöndönte követőit az SOS támogatására.

A facerek 2020-ban közel 50 ezer emberrel beszélgettek munkánkról és 5000 új támogatói szerződést kötöttek. Mára már 65 toborzóval vagyunk jelen Budapesten, Egerben, Debrecenben, Szegeden, Pécsen, Székesfehérváron, Szombathelyen, Miskolcon és Győrben.



ÁLTALÁNOS PR AKTIVITÁS:

2020-ban is aktívan jelen voltunk a médiában, hogy minél jobban láthatóvá tegyük a nehéz helyzetbe került családok, szülők nélkül maradt gyerekek problémáit és lebontsuk a feléjük irányuló előítéleteket.

Év eleji kampányunkban a gyermekvédelmi rendszerben felcseperedett fiatal felnőttek meséltek életükről, és üzentek a bent lévő gyerekeknek, hogy hogyan lehet átvészelni ezt az időszakot és felnőni egy idegen közegben.

Heni története: <https://youtu.be/bKKdEAqSjFA>

Flóra története: <https://youtu.be/ydOZxgCK100>

Célunk a szakmai tartalmak átadása mellett a társadalom érzékenyítése a gyermeki jogok iránt. Az SOS Gyermekfalvak a CEWE támogatásával oktató filmekkel segítette gyereknap kampányában a szülőket, nevelőszülőket és a gyerekekkel foglalkozó szervezeteket, hogy hogyan védhetik meg a gyerekeket az online zaklatástól, hogyan tudnak olyan képi anyagot készíteni, amivel nem kell lemondaniuk a közösségi médiáról, de közben a gyermekjogokat is tiszteletben tartják.

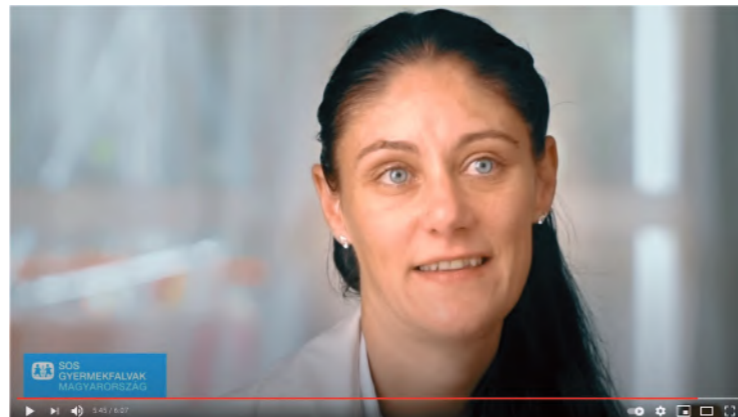
<https://youtu.be/rLUP8oTSHqM>

Ritter Doron fotós segítségével olyan szakmai trükköket is mutattunk, melyekkel egy egyszerű telefonnal bárki minőségi képi anyagot tud készíteni a személyiségi jogok betartása mellett.

<https://youtu.be/abieZFTyQVM>

A videók mellett ismertettük online felmérésünk eredményeit arról, hogy milyen tartalmakat osztanak meg a szülők gyermekeikről a nyilvánosság előtt a közösségi médiában. (ld. 11. oldal)

Az SOS fontosnak tartja a nevelőszülői munka népszerűsítését, ezért nevelőszülőségről szóló online felmérésünk eredményét közzétettük a médiában, számos platformon foglalkoztak a témával. (ld. 11. oldal)



4. PÉNZÜGYI ÁTTEKINTÉS

Az Alapítvány teljes bevétele az előző évhez viszonyítva jelentősen nőtt 2020-ban. Ez a növekedés a bevételeken belül elsősorban az adománygyűjtési bevételeknél jelenik meg, visszatükrözve az önfinanszírozó pénzügyi modell felé tett erőfeszítéseinket.

Annak ellenére, hogy az SOS Gyermekfalvak nemzetközi szervezetének külföldi támogatása a tavalyi évhez képest 93 millióval csökkent, még így is 16%-a az összes bevételnek. A teljes pénzügyi önállóság elérése és hosszútávú fenntartása továbbra is kihívást jelent az Alapítvány számára.

Az állami normatív támogatás mértéke az engedélyezett gyermeklétszámmal és a nevelőszülői létszámmal arányos. A gyermeklétszám ugyan jelentősen lecsökkent az elmúlt évek átalakulása során, de ezzel párhuzamosan viszont a nevelőszülői létszám emelkedett. A normatív állami támogatás bérekhez kapcsolódó tételei szintén emelkedtek (a minimálbér emelése miatt), így a tavalyi évhez képest magasabb volt az állami normatív támogatás összege, a teljes bevételünk 24%-át képezve a tárgyév során.

A pályázati támogatások soron azért volt kevesebb bevétel 2020-ban, mert az átalakulás éve alatt nem volt hangsúlyos a pályázati tevékenység és a tárgyévben már kifutottak a korábban elkezdett projektjeink.

Bevételek forrása	2019 év Millió Ft	2020 év Millió Ft	2020 év %-os megosztás
Külföldi bevételek	379	286	16%
Állami normatív támogatás	399	423	24%
Pályázati bevételek	39	10	1%
Adománygyűjtési bevételek (pályázatok nélkül)	518	697	39%
Egyéb bevételek (működési bevétel, külföldi adomány utáni áfavisszatérítés, árfolyam nyereség, bankkamt, eszköz eladás, kártérítés)	298	354	21%
BEVÉTELEK ÖSSZESEN	1633	1770	100%

A COVID okozta nehézségek ellenére az adománygyűjtő csapat új csatornákon tudta megszólítani a társadalom segíteni vágyó rétegeit, így a tavalyi évnél és a tárgyévi tervezettnél is lényegesen magasabb adománygyűjtési bevételt ért el.

Az adománygyűjtési bevételeken belül a tartós adományozók támogatása emelkedett a legjelentősebb mértékben, emellett az egyszeri adományozóktól befolyt összegek is növekedtek a hagyaték felajánlások és az egyszeri, nagyszegű adományok miatt. A hangsúly a jövőben is a rendszeres támogatói bázis megerősítésén lesz. A részletekről az adománygyűjtési tevékenységeknél lehet bővebben olvasni.

Az egyéb bevételeknél két orosházi ingatlan, két községi telekrész és 8 db gépjármű eladása, továbbá a megüresedett ingatlanok bérbeadásából származó bevételek emelkedése miatt lett magasabb a tárgyévi összeg az előző évihez képest.

Kiadások szervezeti egységenként	2019 év Millió Ft	2020 év Millió Ft	2020 év %-os megosztás
Országos nevelőszülői hálózat	912	929	58%
Országos ifjúság gondozás	188	160	10%
Család megerősítés Kecskemét (Kuckó)	68	78	4%
Család megerősítés Kőazeg, projekt	8	0	0%
Gyermekjogi tevékenységek	27	9	1%
Szakmai tevékenységek összesen	1203	1176	73%
Egyéb működési költségek	301	242	15%
Adománygyűjtési költségek	146	187	12%
KIADÁSOK ÖSSZESEN	1650	1605	100%

Az Alapítvány 1.770 millió Ft teljes bevétele meghaladta az összes felmerülő kiadást (1.605 millió Ft), így a szervezet a tárgyévet 165millió Ft közhasznú eredménnyel (nyereséggel) zárta.

2020 a három éves átalakulási stratégia végrehajtásának második éve volt.

A szervezeti átalakítás során az Alapítvány működése és szolgáltatási szerkezete jelentősen megváltozott. A szervezeti átalakulás egyik fontos célja a költségek racionalizálása volt a hosszútávú, fenntartható működés érdekében. Az előre megtervezett változásokon túl a COVID járvány nehezítette soha nem tapasztalt módon a tavalyi évet. A járvány miatt a költségeink egy része radikálisan csökkent (pl. tréningek, utazás, reprezentáció) míg a nem tervezett költségek egész sora jelentkezett (védőfelszerelések, fertőtlenítő szerek, többlet laptop igény stb.).

Összesítve az Alapítvány kiadásai 3%-kal csökkentek 2020-ban az előző évhez képest.

Ha az egyes gazdálkodási egységeket vizsgáljuk, akkor az Országos Nevelőszülői Hálózat (ONSZH) költségei csekély mértékben növekedtek annak ellenére, hogy a gyermeklétszám 2020-ban ismét csökkent. A korábbi sokgyermekes SOS családmodell átalakult többségében saját otthonban dolgozó, átlag 2-3 gyermeket vállaló nevelőszülői családmodellé. Az átalakulás céljainak megfelelően az ONSZH közel 30 új nevelőszülőt toborzott, ebből 11 új nevelőszülőt Budapesten és környékén, így a fővárosban egy új szakmai egységet hozott létre. Az ONSZH költségek 2%-os növekedése 2020-ban részben a nevelőszülői létszám növekedésével, részben pedig a régi gyermekfalvakhoz kapcsolódó ingatlanok és gépjárművel eladásához kapcsolódó egyéb ráfordításokkal magyarázható.

Az **Ifjúság és Utógondozás** szintén országos hálózattá alakult át egységes szakmai sztenderdekkel és ellátási protokollokkal. Ebben a szakmai egységben az átalakulás költségcsökkentő hatása erőteljesebben jelent meg, főként a személyi jellegű kiadásoknál a szakmai létszám összevonása és csökkentése miatt. A lakóotthonban élő és az utógondozást igénybe vevő fiatalok összesített létszáma érdemben nem változott a két év között.

A **családmegerősítést célzó szolgáltatásainkat Kecskeméten (KUCKÓ)** egy újabb szakmai egységgel bővítettük a megnövekedett igények miatt. A járványhoz kapcsolódó kijárási tilalom miatt átmenetileg csökkent ugyan a gyermekek és családok átmeneti otthonában bentlakók létszáma, de éves összesítésben úgy az ellátottak létszáma, mind a kapcsolódó költségek és az állami, illetve önkormányzati támogatások növekedtek 2020-ban az előző évhez képest.

A **gyermekjogi tevékenységeink** fedezetét továbbra is pályázatokból biztosítjuk, a költségek alakulása a pályázatok megvalósítását tükrözi vissza. Tárgyév során befejeződött az EU pályázat (LeavingCare), amellyel a kikerülő fiatalok munkaerőpiaci esélyeit segítettük. Év közben egy új pályázati projekt indult el, ami a traumatudatos nevelést tűzte ki célul.

A **szakmai tevékenységeink** kiadásai összesítve 2%-kal csökkentek.

Az **adománygyűjtési** csapat a tavalyi évnél és az idei tervezettnél is több befektetéssel ugyan, de lényegesen magasabb adománygyűjtési bevételt ért el. A tartós adományozók bizalmának elnyerésébe fektetett többletkiadás hosszútávú megtérülést eredményez, hatása jóval túlmutat a tárgyévi adatok elemzésén.

Az **egyéb működési költség** soron szerepelnek a koordinációs iroda kiadásai, a központilag szervezett tréningek és szolgáltatások (pl. a központi IT és jogi szolgáltatások, továbbá a könyvvizsgálat díja). Az előző évhez viszonyított csökkenés fő oka a COVID miatt elmaradt központi tréningek és csapatépítések, továbbá a 2019-ben képzett céltartalék összege a végkielégítések fedezetére.

A **támogató tevékenységek**, azaz az adománygyűjtés és egyéb működési költségek összesítve 4%-kal csökkentek az előző évhez viszonyítva.

A világjárvány ellenére az Alapítvány megvalósította a stratégiában és az éves tervben meghatározott célok döntő többségét. Gazdálkodása a vizsgált időszakban kiegyensúlyozott volt, a kötelezettségeket határidőre teljesítettük. Vállalkozási tevékenységet nem folytattunk, ezért társasági adó fizetési kötelezettség nem keletkezett.

Az éves könyvvizsgálatot a korábbi évekhez hasonlóan a KPMG Hungária Kft. végezte el. A gazdálkodás részleteiről a honlapon található éves beszámoló és a közhasznúsági melléklet ad további áttekintést.

Az Alapítvány etikus adománygyűjtő szervezet, adataink nyilvánosak és előzetes egyeztetés után megtekinthetők a szervezet székhelyén.

SOS-GYERMEKFALU MAGYARORSZÁGI ALAPÍTVÁNYA

Cím: 1095 Budapest Boráros tér, 4. lépcsőház 4. emelet 1/7.

Levelezési cím: 1463 Budapest, Postafiók 838

Telefon: +36 1 301 3160

Adományozással kapcsolatos elérhetőségek:

E-mail: adomanyinfo@sos.hu

www.sos.hu

Bankszámlaszám: 11600006-00000000-27035696 ERSTE Bank SWIFT: GIBAHUHB /IBAN: HU31

Adószám: 18258772-2-43



SOS
GYERMEKFALVAK
MAGYARORSZÁG



ETIKUS
ADOMÁNYGYŰJTŐ
SZERVEZET